

Rail&Fly ist ein Angebot, bei dem die Anreise mit der Bahn zum Flughafen in Verbindung mit einem internationalen Flug steht. Die Konditionen hierfür definiert Ihre Airline, über die Sie Ihr Rail&Fly Ticket gekauft haben.

Rail&Fly im Überblick

- Rail&Fly gilt am Abflugtag und am Tag davor sowie am Tag der und am danach folgenden Tag.
- Rail&Fly gilt in allen Zügen der DB; mit Aufpreis und Reservierung bei City Night Line und ICE Sprinter.
- Rail&Fly gilt nicht im Thalys, in DB Autozügen, Sonderzügen und innerhalb von Verkehrsverbänden.

Zugverbindungen vom/zum Flughafen

Fahrzeiten, die auf Ihren Reiseunterlagen aufgeführt sind, stellen keine realen Verbindungsdaten dar. Bitte informieren Sie sich über Ihre Bahnverbindung unter Berücksichtigung des genauen Reisetages bei DB Reisezentren, Reisebüros mit DB-Agentur oder online über www.bahn.de. Bitte beachten Sie die Check-In-Zeiten Ihrer Airline und wählen Sie Ihre Zugverbindung so aus, dass Sie mindestens 2 Stunden vor Schließung am Check-In-Schalter ankommen.

Notwendige Unterlagen für die Bahnfahrt

- Rail&Fly-Fahrkarte (muss **unbedingt** vor Fahrtantritt ausgedruckt werden)
- Flugreiseplan / Itinerary (erhalten Sie von Ihrer Flugbuchungsstelle)
- Personalausweis und/oder Reisepass

Abholung der Fahrkarte

Für das Angebot stehen Ihnen wahlweise zwei Ticketvarianten zur Verfügung: Sie haben die Möglichkeit ab 72 Stunden vor der jeweiligen Bahnreise Ihre Rail&Fly-Fahrkarte

- am DB-Fahrkartenautomaten oder
- über das Internet im print@home-Verfahren auszudrucken.

Für Rail&Fly nach/von Amsterdam, Zürich und Brüssel/Liège steht ausschließlich das print@home-Verfahren zur Verfügung. Detaillierte Informationen und Besonderheiten zu den Ausdruckvarianten finden Sie auf der rechten Seite.

Für die Rückfahrt können Sie eine andere Variante als für den Hinweg wählen. Haben Sie eine Fahrkarte für eine Richtung abgeholt bzw. angefordert, ist ein Wechsel zur anderen Variante nicht mehr möglich.

Unbenutzte Rail&Fly-Fahrkarte

Sobald Sie die Rail&Fly-Fahrkarte abgeholt bzw. ausgedruckt haben, ist eine Erstattung oder Umbuchung des Flugtickets nur noch bedingt möglich. Umbuchungs- und Stornierungskonditionen variieren je Airline. Nähere Informationen erhalten Sie direkt von der Airline bzw. der Flugbuchungsstelle. Bei einer Erstattungsanfrage einer Automatenfahrkarte benötigt die Airline die Rail&Fly-Fahrkarte unbedingt im Original.

Besonderheiten für die Automatenfahrkarte

- Wählen Sie Ihre Sprache am DB-Fahrkartenautomaten aus.
- Folgen Sie zuerst dem Hinweis „Gesamtes Angebot – Fahrkarte abholen“ und dann dem Hinweis „Rail&Fly“.
- Authentifizierung erfolgt über Ihre „Pickup-Number“ (DB-Auftragsnummer); diese erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle /Airline.
- Wir empfehlen dringend, bei Eingabe der Pickup Number die Einstellung „Eingabe anzeigen“ zu aktivieren, um eventuelle Tippfehler zu erkennen.
- Haben Sie Rail&Fly für Hin- und Rückreise gebucht, erhalten Sie pro Strecke eine eigene „Pickup-Number“ – eine für die Hin- und eine für die Rückfahrt.
- Bei technischen Störungen und Unregelmäßigkeiten wenden Sie sich bitte an das anwesende DB-Personal.

Falsche Angaben / Verlust der Automatenfahrkarte

- Enthält die ausgedruckte Fahrkarte nach Umbuchung nicht die aktuellen Reisedaten, müssen der neue Reiseplan (Itinerary) sowie die ausgedruckte Rail&Fly-Fahrkarte im nächstgelegenen DB Reisezentrum vorgelegt werden. Dort wird ein entsprechender Vermerk auf der Rail&Fly-Fahrkarte angebracht.¹
- Bei Verlust der Rail&Fly Fahrkarte wird kein Ersatz geleistet.

Besonderheiten für das Online eTicket (print@home)

- Vergewissern Sie sich, dass ein betriebsbereiter Drucker zur Verfügung steht (Fahrkarte kann nicht im DB Reisezentrum ausgedruckt werden!).
- Rufen Sie die Webseite www.accesrail.com/checkin auf.
- Geben Sie Ihren Namen und wahlweise Flugticketnummer oder PNR locator (Flugbuchungscode) an.
- Prüfen Sie Ihre Reisedaten.
- Lassen Sie sich einen Link, unter dem Sie sich das Rail&Fly Online eTicket abrufen können, an Ihre Email-Adresse zusenden oder lassen Sie sich die Fahrkarte auf einem separaten Browserfenster anzeigen.
- Drucken Sie die Fahrkarte aus.

Falsche Angaben / Verlust des Online eTickets

Bei falschen Angaben der Fahrkarte wenden Sie sich bitte an Ihre Flugbuchungsstelle. Bei Verlust der Fahrkarte können Sie sich erneut einloggen und die Fahrkarte ausdrucken.

Nicht abholbare Fahrkarten durch technischen Grund

Gab es technische Probleme beim Fahrkartenausdruck und konnte man Ihnen im DB-Reisezentrum nicht weiterhelfen, steigen Sie in den Zug ein und informieren umgehend das Zugbegleitpersonal über Ihre Buchung (Airline, Pickup Number)². Dieses erstellt Ihnen über die Gesamtstrecke eine Fahrpreisnacherhebung. Versuchen Sie nach Erstellung dieser Fahrpreisnacherhebung nicht erneut, (z.B. bei Unterwegsumstiegen) die Fahrkarte auszudrucken sondern kontaktieren sie nach Beendigung der Reise umgehend die Stelle, bei der Sie das Flugticket gekauft haben. Sind die technischen Gründe nicht durch die DB zu vertreten, entstehen Ihnen Mehrkosten.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise.
Ihre Deutsche Bahn AG

Stand: Januar 2013

¹ Info für Verkaufspersonal: siehe VKL – Rail&Fly* → Besonderheiten* → „Änderungen des Reisedatums und/oder Abflugs-/Ankunftsflughafen“

² Info für ZuB: Bitte FN mit Code 34 erstellen und DB-Auftragsnummer vermerken